



EVHAZIR HUKUKİ METİNLER

Mesafeli Hizmet Sözleşmesi

Ücretli dijital platform, abonelik ve ek görünürlük hizmetlerinin uzaktan satışı

Sağlayıcı	Emirhan Kurt ve Ort. Adi Ortaklığı (EvHazar)
E-posta	info@evhazar.com
Telefon	0212 706 60 09
İnternet	https://www.evhazar.com
Sürüm	1.0 - 4 Eylül 2026

Uygulama notu: Bu metin EvHazar'ın kendi sattığı dijital platform/abonelik hizmetleri içindir. Hazır yapı firmalarının müşteriye sattığı prefabrik yapı, konteyner, proje, montaj veya diğer hizmetlerin mesafeli sözleşmesi değildir. Alıcı ticari amaçla hareket eden Firma ise tüketiciye özgü hükümler kural olarak uygulanmaz; gerçek bir tüketici işlemi varsa emredici tüketici hakları aynen korunur.

1. Taraflar

İşbu Mesafeli Hizmet Sözleşmesi ('Sözleşme'); Emirhan Kurt ve Ort. Adi Ortaklığı (EvHazar) ('Sağlayıcı' veya 'EvHazar') ile www.evহার.com üzerinden ücretli dijital hizmet veya abonelik satın alan kişi/işletme ('Alıcı') arasında uzaktan iletişim araçlarıyla kurulmuştur.

- EvHazar e-posta: info@evহার.com
- EvHazar telefon: 0212 706 60 09
- İnternet sitesi: <https://www.evহার.com>

Alıcı'nın adı/unvanı, iletişim, fatura, vergi/MERSİS ve ödeme bilgileri Sipariş Özeti'nde yer alır. Alıcı adına işlem yapan kişi gerekli temsil yetkisine sahip olduğunu beyan eder.

2. Alıcı statüsü ve uygulanacak rejim

Alıcı, hizmeti ticari veya mesleki amaçla satın alan firma, bayi, üretici, uygulayıcı, mimar, mühendis ya da diğer işletme ise 'Ticari Alıcı'dır. Ticari Alıcı işlemleri kural olarak tüketici işlemi sayılmaz; 6502 sayılı Kanun ve tüketiciye özgü cayma hükümleri uygulanmaz.

Alıcı, ticari veya mesleki olmayan amaçla hareket eden gerçek kişi ise ve işlem mevzuat bakımından tüketici işlemi niteliğindeyse 'Tüketici Alıcı'dır. Bu durumda 6502 sayılı Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve diğer emredici tüketici hükümleri uygulanır.

Statü beyanı: Alıcı'nın şirket unvanı, vergi bilgisi ve ticari paket seçimiyle işlem yapması ticari amaç göstergesi olabilir. Ancak tüketici sıfatı yalnız beyanla ortadan kaldırılamaz; somut işlemin gerçek amacı esas alınır.

3. Sözleşmenin konusu

Sözleşmenin konusu, Alıcı'nın elektronik ortamda seçtiği EvHazar dijital hizmetinin sağlanması ve tarafların ödeme, ifa, kullanım, cayma, iptal, iade ve sorumluluk koşullarının belirlenmesidir.

Satın alınabilecek hizmetler; belirli süre boyunca iş fırsatı ayrıntılarına erişim, teklif/ilan kotası, firma mağazası özellikleri, mesajlaşma hakları, sponsorlu görünürlük, reklam alanı, profesyonel hesap özelliği veya Sipariş Özeti'nde açıklanan diğer dijital haklardır.

EvHazar bu Sözleşme kapsamında hazır yapı, konteyner, malzeme, proje, mimarlık, mühendislik, üretim, nakliye veya montaj satmaz. Bu ürün ve hizmetler bağımsız firmalarla müşteriler arasında kurulacak ayrı sözleşmelere tabidir.

4. Hizmetin temel nitelikleri

Hizmetin paket adı, süresi, erişim kotası, teklif/ilan/mesaj hakları, görünürlük özelliği, hedef sayfa, başlangıç zamanı ve teknik koşulları satın alma öncesinde Sipariş Özeti'nde gösterilir.

- Abonelik, paket süresince tanımlanan dijital kullanım hakkıdır.
- İş fırsatı erişimi faaliyet alanı, bölge, kota, doğrulama ve talep gizliliğiyle sınırlı olabilir.
- Sponsorlu görünürlük belirli alan veya dönem için sunulur; satış veya tıklama garantisi değildir.
- Paket, belirli sayıda müşteri, sözleşme, satış, ciro, teklif kabulü veya arama sırası garantisi vermez.
- Kullanılmayan hakların devri yalnız Sipariş Özeti'nde açıkça belirtilmişse mümkündür.

5. Ön bilgilendirme ve teyit

Tüketici Alıcı, ödeme yükümlülüğü doğmadan önce hizmetin temel nitelikleri, Sağlayıcı bilgileri, vergiler dâhil toplam fiyat, ek masraflar, ödeme ve ifa koşulları, abonelik süresi/yenileme, cayma hakkı, istisnalar, başvuru yöntemleri ve uyuşmazlık mercileri hakkında açık, sade ve okunabilir biçimde bilgilendirilir.

Ön bilgilendirme ve Sözleşme kalıcı veri saklayıcısıyla Alıcı'ya iletilir veya sonradan erişilebilir tutulur. Tüketici ekranlarındaki sözleşme ve bilgilendirmeler en az on iki punto ve okunabilir tasarımla sunulmalıdır.

Alıcı, sipariş düğmesine basmadan hemen önce işlemin ödeme yükümlülüğü doğruluğunu, toplam bedeli ve temel koşulları açıkça görmelidir. Önceden işaretlenmiş kutu, sessizlik veya siteyi kullanmaya devam etmek ücretli sipariş onayı sayılmaz.

6. Sözleşmenin kurulması

Sözleşme; Alıcı'nın Sipariş Özeti ve sözleşme bağlantılarına erişebildiği ekranda, önceden işaretlenmemiş kabul kutusunu işaretleyip ödeme yükümlülüğünü açıkça belirten sipariş düğmesine basması ve ödeme işleminin onaylanmasıyla kurulur.

Sipariş, sözleşme sürümü, toplam bedel, tarih-saat, ödeme sonucu ve onay tercihleri ispat amacıyla kayıt altına alınabilir. Ödeme başarısızsa hizmet başlamaz; banka tarafından provizyon verilmesi tahsilatın kesinleştiği anlamına gelmeyebilir.

7. Sipariş Özeti ve sözleşmenin ayrılmaz parçaları

Sipariş Özeti, her işlemde aşağıdaki bilgileri içerir ve Sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır:

- Alıcı adı/unvanı ve fatura bilgileri.

- Paket/hizmet adı ve temel özellikleri.
- Abonelik veya hizmet süresi ile başlangıç ve yenileme tarihi.
- Net bedel, KDV, vergiler ve toplam ödeme.
- Varsa ek masraf, indirim, promosyon ve koşulları.
- Kota, kullanım ve teknik sınırlar.
- Sürekli ödeme/otomatik yenileme tercihi.
- Hizmetin erken başlaması ve cayma istisnasına ilişkin ayrı seçim.

Sipariş Özeti ile bu Sözleşme arasında hizmete özgü bir farklılık varsa, emredici kanun saklı kalmak üzere açıkça kararlaştırılan Sipariş Özeti hükmü ilgili sipariş bakımından önceliklidir.

8. Fiyat, vergi ve ek masraflar

Hizmetin vergiler dâhil toplam fiyatı, ödeme yapılmadan önce Alıcı'ya gösterilir. Önceden açıklanmayan ek masraf, işlem ücreti veya hizmet bedeli Alıcı'dan talep edilmez.

Fiyatın belirli bir kampanya, ilk ay indirimi veya kuponla azaltılması hâlinde normal fiyat, indirim tutarı, kampanya süresi ve sonraki yenileme fiyatı açıkça belirtilir. Yanıltıcı fiyat karşılaştırması veya gizli ücret uygulanmaz.

Ticari Alıcı'nın vadesinde ödemediği bedeller için uygulanabilir ticari temerrüt faizi ve belgelenmiş tahsilat giderleri talep edilebilir. Tüketici Alıcı bakımından yalnız emredici mevzuatın izin verdiği ücret ve faizler uygulanır.

9. Ödeme ve ödeme kuruluşu

Ödeme, Sipariş Özeti'nde gösterilen banka kartı, kredi kartı, havale veya yetkili ödeme kuruluşu aracılığıyla yapılır. Kartın tamamı EvHazar tarafından saklanmıyorsa kart verileri ilgili ödeme kuruluşunun güvenli altyapısında işlenir.

- Alıcı yalnız kullanmaya yetkili olduğu ödeme aracını kullanabilir.
- Banka veya ödeme kuruluşunun ek doğrulama istemesi hizmet gecikmesi sayılmaz.
- Ters ibraz veya ödeme itirazı, Alıcı'nın hileli veya yetkisiz işlem yapma hakkı vermez.
- Hatalı ya da mükerrer tahsilat doğrulandığında fazla tutar iade edilir.
- Fatura, Alıcı'nın bildirdiği bilgilerle elektronik ortamda düzenlenebilir.

10. Hizmetin ifası ve aktivasyon

Aksi Sipariş Özeti'nde belirtilmedikçe hizmet, ödemenin kesinleşmesi ve varsa hesap/belge doğrulamasının tamamlanması üzerine elektronik ortamda aktive edilir. Aktivasyon; ilgili paket haklarının hesaba tanımlanması veya sponsorlu hizmetin yayıma alınmasıyla gerçekleşir.

Belge doğrulama gerektiren firma hizmetlerinde ödeme yapılmış olması hesabın mutlaka onaylanacağı anlamına gelmez. Başvuru, Firma'nın yanlış veya sahte bilgi/belgesi nedeniyle reddedilirse EvHazar'ın inceleme ve tahsilat giderleri kanunen izin verilen ölçüde düşülebilir; kalan peşin bedel iade edilir. EvHazar'ın kendi tercihiyle ve Alıcı ihlali olmaksızın reddettiği başvuruda kullanılmayan hizmet bedeli iade edilir.

11. Aylık abonelik ve otomatik yenileme

Aylık abonelik bir aylık dönemler hâlinde sunulur. Otomatik yenileme yalnız Alıcı'nın ayrıca verdiği açık talimatla etkinleştirilir. Talimat varsa abonelik, dönem bitiminden önce iptal edilmediği sürece bir sonraki ay için yenilenir ve kayıtlı ödeme aracından güncel toplam bedel tahsil edilir.

- Sürekli ödeme onayı abonelik kabul kutusundan ayrı olmalıdır.
- Yenileme tarihi ve tutarı hesapta görülebilir olmalıdır.
- Fiyat değişikliği mevcut dönemi etkilemez ve sonraki yenilemeden önce bildirilir.
- Alıcı, fiyat değişikliği yürürlüğe girmeden yenilemeyi kapatabilir.
- Ödeme başarısız olursa ücretli haklar kısıtlanabilir veya abonelik askıya alınabilir.

Tüketici Alıcı bakımından belirli süreli sözleşmenin talep veya onay olmadan uzatılmasına ilişkin emredici sınırlamalar saklıdır. Karanlık tasarım, gizlenmiş iptal düğmesi veya zorlaştırılmış fesih yöntemi kullanılamaz.

12. Aboneliğin iptali

Alıcı aboneliği paneldeki iptal seçeneği veya info@evhazir.com üzerinden doğrulanabilir bildirimle sona erdirebilir. İptal işlemi satın almaktan daha ağır bir yöntem veya ek ücret gerektirmemelidir.

Aksi Sipariş Özeti'nde veya emredici mevzuatta belirtilmedikçe iptal, mevcut ücretli dönemin sonunda sonuç doğurur ve sonraki tahsilatı durdurur. Dönem sonuna kadar paket hakları kullanılabilir.

Tüketici Alıcı'nın abonelik fesih talebi, Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği ve diğer uygulanabilir düzenlemelerdeki süre ve yöntemlere uygun olarak yerine getirilir.

13. Tüketici Alıcı'nın cayma hakkı

Tüketici Alıcı, mesafeli hizmet sözleşmesinin kurulduğu tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden cayma hakkına sahiptir. Cayma bildiriminin süre dolmadan yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla EvHazar'a yöneltilmesi yeterlidir.

Tüketici cayma hakkı konusunda gereği gibi bilgilendirilmezse on dört günlük süreyle bağlı olmayabilir; yürürlükteki mevzuatta öngörülen uzatılmış süre uygulanır.

Cayma hakkı yalnız tüketici işlemlerinde uygulanır. Ticari veya mesleki amaçla satın alınan firma/bayi aboneliğinde tüketiciye özgü cayma hakkı bulunmaz; Sipariş Özeti ve ticari sözleşmedeki iptal hükümleri uygulanır.

14. Erken ifa talebi ve cayma hakkı istisnası

Dijital hizmetin cayma süresi dolmadan aktive edilmesi isteniyorsa Tüketici Alıcı'dan, sözleşme kabulünden ayrı ve önceden işaretlenmemiş bir erken ifa onayı alınır.

Tüketicinin açık talebi/onayıyla cayma süresi sona ermeden ifasına başlanan hizmetler veya elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler bakımından, yalnız yürürlükteki mevzuatın istisna koşulları gerçekleştiği ölçüde cayma hakkı kullanılamaz. İstisna geniş yorumlanmaz ve otomatik olarak uygulanmaz.

- ☐ Hizmetin on dört günlük cayma süresi dolmadan hesabımda aktive edilmesini açıkça talep ediyorum.
- ☐ Erken ifa talebim üzerine hizmetin ifasına başlanmasıyla, uygulanabilir mevzuatın öngördüğü ölçüde cayma hakkımı kaybedebileceğimi biliyorum ve kabul ediyorum.

Bu iki beyan sözleşme kabulü ve pazarlama izninden ayrı kaydedilmelidir. Onay verilmezse tüketici hizmeti cayma süresi sonunda başlatmayı seçebilmelidir.

15. Cayma bildirimi ve örnek form

Cayma bildirimi; hesap içindeki talep alanı, info@evhazar.com adresi veya EvHazar'ın ilan ettiği diğer kalıcı veri saklayıcısı üzerinden yapılabilir. Telefon destek hattı bilgi sağlar; sözlü görüşmenin tek başına ispat sorunu yaratmaması için yazılı/elektronik teyit önerilir.

Bildirimde ad-soyadı, hesap e-postası, sipariş numarası, satın alma tarihi, hizmet adı ve cayma iradesi yer almalıdır. Kimlik doğrulama yalnız talebi güvenli biçimde eşleştirmek için gerekli ve ölçülü bilgiyle yapılır.

16. Cayma hâlinde iade

Geçerli cayma bildiriminin EvHazar'a ulaşmasından itibaren, mevzuatta öngörülen süre içinde tahsil edilen bedel Alıcı'nın satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun, masrafsız ve tek seferde iade edilir.

Cayma hakkı istisnasının geçerli olmadığı ve hizmetin tüketicinin açık talebiyle kısmen ifa edildiği durumlarda alınabilecek oransal bedel veya yapılacak iade yürürlükteki emredici mevzuata göre hesaplanır. EvHazar, mevzuatın izin vermediği kullanım kesintisi, ceza veya dosya masrafı uygulamaz.

Banka veya ödeme kuruluşunun iade tutarını karta/hesaba yansıtma süresi EvHazar'ın doğrudan kontrolünde değildir; EvHazar iade talimatını yasal süre içinde verir ve kayıt altına alır.

17. Ticari Alıcı için iptal ve iade rejimi

Ticari Alıcı bakımından, hizmet aktive edildikten sonra kullanılan veya kullanıma hazır hâle getirilen dönem bedeli iade edilmez. Aboneliğin dönem içinde iptali sonraki yenilemeyi durdurur; mevcut dönem bedeli, Sipariş Özeti'nde aksi açıkça belirtilmedikçe kısmen iade edilmez.

- EvHazar'ın hatalı veya mükerrer tahsilatı iade edilir.
- EvHazar, Ticari Alıcı'nın ihlali olmaksızın hizmeti kesin olarak sunamazsa kullanılmayan bedel iade edilir.
- Ticari Alıcı'nın sahte belge, veri ihlali, ödeme ihlali veya diğer haklı fesih sebebinde mevcut dönem ücreti iade edilmez.
- Emredici kanun veya kesinleşmiş yetkili merci kararı saklıdır.

18. Hizmetin kullanımı ve sonuç garantisi

Alıcı, hizmeti hesap ve paket kurallarına uygun kullanır. Erişim, kota ve özellikler üçüncü kişiye satılamaz, kiralanamaz veya devredilemez.

EvHazar; belirli sayıda müşteri, iş fırsatı, satış, teklif kabulü, gelir, görüntülenme, tıklama, sıralama veya bölgesel münhasırlık taahhüt etmez. Müşteri talebinin gerçek bir ticari ilişkiye dönüşmemesi hizmetin ayıplı olduğu anlamına gelmez.

Sponsorlu görünürlükte tahmini erişim veya performans bilgisi verilirse bunlar garanti değil, mevcut verilere dayalı tahmindir. Kesin performans yalnız Sipariş Özeti'nde açıkça garanti edilmişse bağlayıcı olur.

19. Askıya alma ve haklı fesih

EvHazar; ödeme başarısızlığı, paket süresinin bitmesi, sahte belge, güvenlik riski, müşteri verisinin amaç dışı kullanımı, yanıltıcı ilan/teklif, fikrî hak ihlali, spam, taciz, dolandırıcılık veya mevzuata aykırılık şüphesinde hizmeti ölçülü biçimde kısıtlayabilir.

- İlan veya sponsorlu içeriği geçici olarak gizlemek.
- Müşteri verisine erişimi kapatmak.
- Teklif, mesaj veya kota kullanımını sınırlamak.
- Hesabı incelemeye almak veya askıya almak.
- Ağır ya da tekrarlanan ihlalde sözleşmeyi haklı nedenle feshetmek.

Acil güvenlik ve dolandırıcılık durumlarında önceden bildirim gerekmez. Koşullar uygun olduğunda gerekçe ve itiraz kanalı sağlanır. Alıcı'nın ihlalinden kaynaklanan askıya alma süresi abonelik dönemini kendiliğinden uzatmaz.

20. Üçüncü taraf altyapıları

Ödeme, barındırma, e-posta, SMS, analitik, harita ve benzeri özellikler yetkili üçüncü taraf hizmetleriyle sağlanabilir. Bu hizmetlerin kendi koşulları ve teknik kesintileri bulunabilir.

EvHazar, tedarikçi seçimi ve kendi kontrol alanındaki entegrasyon için makul özeni gösterir. Bununla birlikte banka/ödeme kuruluşunun kart reddi, genel internet kesintisi veya üçüncü tarafın EvHazar'ın kusurundan kaynaklanmayan arızası nedeniyle oluşan gecikme ve kesintiden sorumlu değildir.

21. Kişisel veriler ve iletişim

Kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve aktarımı KVKK Aydınlatma Metni'ne tabidir. Sözleşmenin kurulması, ödeme, fatura, güvenlik, hizmet sunumu ve hukuki yükümlülükler için gerekli veriler uygun kanuni işleme şartına dayanır.

Pazarlama, kişiselleştirme veya zorunlu olmayan iletişim izinleri sözleşme kabulünden ayrı alınır. Açık rıza hizmet şartı hâline getirilmez. Alıcı, müşteri verilerine erişiyorsa Bayi Üyelik ve Abonelik Sözleşmesi'ndeki veri güvenliği ve amaçla sınırlı kullanım kurallarına uyar.

22. Fikrî mülkiyet

Platform yazılımı, arayüzü, veri tabanı, EvHazar markası, logosu ve özgün içerikleri EvHazar'a veya ilgili hak sahibine aittir. Satın alma, Alıcı'ya yalnız paket süresi ve amacıyla sınırlı, devredilemez kullanım hakkı verir.

Alıcı; sistemi kopyalayamaz, kaynak koda erişmeye çalışamaz, otomatik veri çekemez, erişim kontrollerini aşamaz veya EvHazar markasını yazılı izin olmadan ortaklık, temsilcilik ya da garanti izlenimi verecek şekilde kullanamaz.

23. EvHazar'ın sorumluluk sınırı

EvHazar kendi sunduğu dijital hizmeti makul teknik özenle ifa eder. Mevzuatın izin verdiği ölçüde aşağıdaki sonuçlar EvHazar'ın sorumluluğunda değildir:

- Aboneliğin beklenen sayıda talep, müşteri, satış veya gelir sağlamaması.
- Bağımsız müşterinin veya firmanın eylem, teklif, ödeme ya da sözleşme ihlali.
- Alıcı'nın yanlış bilgi vermesi, hesabını paylaşması veya güvenlik önlemlerini almaması.
- Alıcı'nın hukuka aykırı ilan, mesaj, veri kullanımı veya üçüncü kişi hakkı ihlali.
- EvHazar'ın makul kontrolü dışındaki banka, internet veya üçüncü taraf altyapı kesintisi.

Ticari Alıcı bakımından EvHazar'ın olağan kusurla doğrudan bağlantılı ve ispatlanmış sözleşmesel sorumluluğu, emredici kanun aksini gerektirmedikçe, ilgili olaydan önceki son üç ayda ödenen net hizmet bedeliyle sınırlıdır. Dolaylı zarar, kâr/ciro/fırsat ve itibar kaybı zorunlu sorumluluk hâlleri dışında kapsam dışındadır.

Sınır: Bu hükümler EvHazar'ın kastı veya ağır kusuru, bedensel zarar, kontrol alanındaki hukuka aykırı kişisel veri işlemesi, gerekli veri güvenliği önlemlerini almaması veya tüketiciye tanınan emredici haklar bakımından uygulanmaz.

24. Alıcı'nın ihlalden doğan sorumluluğu

Alıcı; yetkisiz ödeme aracı, sahte belge, hukuka aykırı içerik, müşteri verisinin kötüye kullanımı, fikrî hak ihlali veya Sözleşmeye aykırı kendi eylemi nedeniyle EvHazar'ın maruz kaldığı doğrudan ve belgelenebilir zarar ile üçüncü kişi taleplerinden kanunun izin verdiği ölçüde sorumludur.

EvHazar'ın kendi kusur payı Alıcı'ya yüklenmez. Tazmin veya rücu talebi somut olayla uygun bağlantısı bulunan ve ispatlanabilir tutarlarla sınırlıdır.

25. Mücbir sebep ve hizmet kesintisi

Doğal afet, savaş, terör, salgın, genel enerji/internet kesintisi, geniş çaplı siber saldırı, kamu otoritesi işlemi ve tarafın makul kontrolü dışındaki benzeri olaylar mücbir sebep sayılabilir. Etkilenen yükümlülük olay süresince askıda kalır.

EvHazar bakım ve güvenlik güncellemeleri için geçici kesinti yapabilir. Uzun süreli ve EvHazar'ın kontrolündeki esaslı ifa eksikliğinde, Alıcı'nın kullanılmayan hizmet dönemi için kanundan veya Sözleşmeden doğan fesih ve iade hakları saklıdır.

26. Şikâyet ve başvuru

Alıcı; sipariş, ödeme, aktivasyon, cayma, iptal, iade veya hizmet sorununu hesap içindeki destek alanı ya da info@evhazir.com üzerinden iletebilir. Başvuruda hesap e-postası ve sipariş numarası belirtilmelidir.

EvHazır başvuruyu makul sürede inceleyerek işlem sonucu hakkında bilgi verir. Bu başvuru yolu, Alıcı'nın kanunen yetkili mercilere doğrudan başvurma hakkını veya hak düşürücü süreleri etkilemez.

27. Uyuşmazlıkların çözümü

Türk hukuku uygulanır. Tüketici Alıcı, yürürlükteki parasal sınırlar ve görev kuralları doğrultusunda tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir; kendi yerleşim yerindeki kanuni yetki hakları saklıdır.

Ticari Alıcı ile EvHazır arasındaki ticari uyuşmazlıklarda dava şartı arabuluculuk hükümleri uygulanır. Her iki tarafın tacir veya kamu tüzel kişisi olduğu ölçüde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Emredici görev ve yetki hükümleri saklıdır.

28. Bildirim ve elektronik delil

Sipariş, sözleşme, ödeme, yenileme, iptal ve güvenlik bildirimleri Alıcı'nın kayıtlı e-postası veya paneli üzerinden yapılabilir. Kanunen özel şekle tabi bildirimlerde mevzuatta öngörülen yöntem uygulanır.

Elektronik kabul, Sipariş Özeti, ödeme/fatura, IP, zaman damgası, sunucu ve iletişim kayıtları usul hukukuna göre delil olarak değerlendirilebilir. Bu hüküm EvHazır kayıtlarını tek veya kesin delil yapmaz ve Alıcı'nın kanuni ispat haklarını ortadan kaldırmaz.

29. Sözleşme değişiklikleri ve bölünebilirlik

EvHazır, yürürlükteki abonelik dönemi içinde Alıcı aleyhine tek taraflı fiyat veya esaslı hizmet değişikliği yapmaz. Sonraki dönem değişiklikleri yenilemeden önce bildirilir; Alıcı yenilemeyi kapatabilir.

Bir hükmün geçersiz olması diğer hükümleri kendiliğinden geçersiz kılmaz. Geçersiz hüküm, emredici hukuka ve tarafların meşru ekonomik amacına en yakın geçerli düzenlemeyle sınırlı olarak uygulanır.

Ek-1: Sipariş ve ön bilgilendirme özeti

Bu alanlar her ödeme öncesinde fiili sipariş bilgileriyle doldurulmalı ve Alıcı'ya kalıcı veri saklayıcısıyla iletilmelidir.

Alıcı adı / ticaret unvanı	_____
Alıcı statüsü	Ticari Alıcı / Tüketici Alıcı
Fatura / vergi bilgisi	_____
Hizmet / paket adı	_____
Temel özellikler ve kota	_____
Hizmet süresi	_____
Başlangıç / aktivasyon	_____
Yenileme tarihi	_____
Net bedel	_____ TL
KDV ve vergiler	_____ TL
Toplam ödeme	_____ TL
Ek masraflar	Yok / _____
Ödeme yöntemi	_____
Sipariş numarası	_____

☐ Hizmetin temel niteliklerini, vergiler dâhil toplam fiyatı, ödeme ve ifa koşullarını, abonelik/yenileme bilgisini, cayma hakkını ve başvuru yollarını ödeme öncesinde gördüm.

☐ Yukarıdaki Sipariş Özeti için ödeme yükümlülüğü altına girdiğimi biliyorum ve siparişi onaylıyorum.

Ek-2: Yenileme ve erken ifa seçimleri

Aşağıdaki kutular birbirinden ve sözleşme kabulünden ayrı tutulmalıdır.

- ☐ Aylık aboneliğimin her dönem sonunda otomatik yenilenmesini ve güncel toplam bedelin kayıtlı ödeme aracımın tahsil edilmesini talep ediyorum. Yenilemeyi dönem sonundan önce kapatabileceğimi biliyorum.
- ☐ Tüketici Alıcı isem, hizmetin on dört günlük cayma süresi sona ermeden hesabımda aktive edilmesini açıkça talep ediyorum.
- ☐ Erken ifa talebim üzerine hizmetin ifasına başlanmasıyla, uygulanabilir mevzuatın öngördüğü ölçüde cayma hakkımı kaybedebileceğim konusunda bilgilendirildim.

Otomatik yenileme onayı, erken ifa talebi ve cayma istisnası bilgisi aynı kutuda birleştirilmemeli; her seçim metin sürümü ve tarih-saatle ayrı kaydedilmelidir.

Ek-3: Örnek cayma formu

Bu form yalnız cayma hakkı bulunan Tüketici Alıcı tarafından kullanılabilir.

Sağlayıcı	Emirhan Kurt ve Ort. Adi Ortaklığı (EvHazır)
Bildirim e-postası	info@evhazir.com
Tüketicinin adı soyadı	_____
Hesap e-postası	_____
Sipariş numarası	_____
Sözleşme tarihi	_____
Hizmet / paket	_____
Cayma beyanı	Yukarıda belirtilen hizmet sözleşmesinden cayma hakkımı kullandığımı bildiririm.
Bildirim tarihi	_____
İmza	Yalnız kâğıt üzerinde gönderiliyorsa

EvHazır'ı koruyan temel hükümler - özet

Bu özet kolaylık içindir; Sözleşmenin yerine geçmez.

- Sözleşme yalnız EvHazır'ın sattığı dijital platform ve abonelik hizmetleri içindir.
- Firma ile müşteri arasındaki yapı, üretim, proje, teslim ve montaj sözleşmelerini kapsamaz.
- Firma/bayi paketi ticari amaçla satın alınıyorsa tüketiciye özgü cayma hakkı kural olarak uygulanmaz.
- Abonelik satış, ciro, müşteri, teklif kabulü veya sıralama garantisi vermez.
- Hizmet, ödeme ve varsa belge doğrulaması sonrasında aktive edilir.
- Otomatik yenileme, erken ifa ve cayma hakkı bilgisi ayrı seçimlerle kaydedilir.
- Sahte belge, ödeme ihlali, veri kötüye kullanımı veya dolandırıcılıkta erişim durdurulabilir.
- Ticari Alıcı için olağan kusurdaki sorumluluk, hukuken izin verildiği ölçüde son üç aylık net hizmet bedeliyle sınırlandırılmıştır.
- EvHazır'ın kastı, ağır kusuru ve emredici tüketici/KVKK sorumluluğu kapsam dışı bırakılamaz.

Resmî hukuki kaynaklar

Taslak hazırlanırken aşağıdaki resmî kaynaklar dikkate alınmıştır:

- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
- Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği
- Ticaret Bakanlığı - Mesafeli Sözleşmeler Hakkında Bilgilendirme
- Ticaret Bakanlığı - Abonelik Sözleşmeleri Hakkında Bilgilendirme
- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Yayından önce tamamlanmalıdır: Sağlayıcının açık adresi, vergi/MERSİS bilgileri, gerçek paket bedelleri, KDV, ödeme kuruluşu, ifa yöntemi, otomatik yenileme ekranı, iptal/iade kanalı ve teknik hizmet kapsamı doğrulanmalıdır. Tüketici ekranlarındaki sözleşme ve ön bilgilendirme en az on iki punto sunulmalıdır.