



EVHAZIR HUKUKİ METİNLER

İptal ve İade Politikası

Aylık abonelik, dijital erişim, reklam ve ek görünürlük hizmetleri için işlem kuralları

Hizmet sağlayıcı	Emirhan Kurt ve Ort. Adi Ortaklığı (EvHazar)
E-posta	info@evhazir.com
Telefon	0212 706 60 09
İnternet	https://www.evhazir.com
Sürüm	1.0 - 4 Eylül 2026

Kapsam uyarısı: Bu Politika yalnız EvHazar'a ödenen dijital üyelik, abonelik, reklam ve ek görünürlük bedelleri içindir. Müşterinin bağımsız yapı firmasına ödediği kapora, proje, ürün, üretim, nakliye veya montaj bedellerinin iadesinden ilgili firma sorumludur. EvHazar kendi tahsil etmediği ve tarafı olmadığı ödemeyi iade etmekle yükümlü değildir.

1. Amaç ve kapsam

Bu Politika; EvHazar üzerinden satın alınan ücretli dijital platform hizmetlerinin iptali, abonelik yenilemesinin durdurulması, cayma hakkı, iade incelemesi, iade yöntemi ve tarafların sorumluluklarını açıklar.

Politika; Mesafeli Hizmet Sözleşmesi, Bayi Üyelik ve Abonelik Sözleşmesi, Sipariş Özeti ve ilgili paket koşullarıyla birlikte uygulanır. Emredici mevzuat ile bu Politika arasında çelişki olması hâlinde emredici mevzuat uygulanır.

2. Temel tanımlar

- İptal: Mevcut veya gelecek hizmet döneminin sona erdirilmesi ya da yenilemenin durdurulması.
- Cayma: Tüketici Alıcı'nın kanuni süre içinde gerekçe göstermeden mesafeli sözleşmeden dönmesi.
- İade: Tahsil edilen bedelin tamamının veya hukuken/akden gerekli kısmının ödeme aracına geri gönderilmesi.
- Ticari Alıcı: Hizmeti ticari veya mesleki amaçla satın alan firma, bayi, üretici, uygulayıcı ya da profesyonel.
- Tüketici Alıcı: Ticari veya mesleki olmayan amaçla hareket eden gerçek kişi.
- Aktivasyon: Paket haklarının hesaba tanımlanması, erişimin açılması veya reklam/görünürlük hizmetinin başlatılması.
- Kullanılmış Hak: Açılmış müşteri kaydı, gönderilmiş teklif/mesaj, yayımlanmış ilan, gerçekleşmiş gösterim/tıklama veya yararlanılmış diğer dijital hak.

3. Alıcı statüsünün etkisi

Firma, bayi, üretici, uygulayıcı, mimar, mühendis veya diğer işletmelerin mesleki amaçla satın aldığı paketler ticari hizmettir. Ticari Alıcı, tüketiciye özgü on dört günlük cayma hakkından kural olarak yararlanamaz; sözleşmedeki ticari iptal ve iade koşulları uygulanır.

Alıcı gerçekten ticari veya mesleki olmayan amaçla hareket eden tüketiciyse, 6502 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklerdeki cayma, fesih ve iade hakları saklıdır. Tüketici sıfatı yalnız hesap türü veya kutu işaretiyle ortadan kaldırılamaz; işlemin gerçek amacı değerlendirilir.

4. Politika kapsamındaki EvHazar hizmetleri

Aşağıdaki ödemeler, doğrudan EvHazar tarafından tahsil edildiyse bu Politika kapsamındadır:

- Aylık firma/bayi veya profesyonel hesap aboneliği.
- İş fırsatı erişim paketi ve ek kota.
- Teklif, ilan, mesaj veya mağaza özelliği paketi.
- Sponsorlu görünürlük, vitrin, reklam alanı veya öne çıkarma hizmeti.
- Sipariş Özeti'nde EvHazar hizmeti olarak açıkça belirtilen diğer dijital hizmetler.

Paket adı, fiyatı, KDV, süresi, aktivasyon tarihi, kota ve yenileme koşulu her siparişte ödeme öncesinde ayrıca gösterilir.

5. Politika kapsamı dışındaki ödemeler

Aşağıdaki ödemeler EvHazar'ın tarafı veya tahsilat yetkilisi olmadığı ölçüde bu Politika kapsamında değildir:

- Müşterinin bağımsız firmaya ödediği kapora, avans veya satış bedeli.
- Prefabrik yapı, konteyner, bungalov, tiny house, çelik yapı veya malzeme bedeli.
- Mimarlık, mühendislik, proje, danışmanlık, nakliye, vinç, temel ve montaj bedeli.
- Firma ile müşteri arasında Platform dışında yapılan ödeme.
- Banka, ödeme kuruluşu veya üçüncü tarafın EvHazar'dan bağımsız ücretleri.

Bu işlemlerde iade talebi ilgili satıcı/sağlayıcı firmaya yöneltilir. EvHazar şikâyet iletimine yardımcı olabilir; ancak bağımsız firmanın borcunu üstlenmez, kefil olmaz ve kendi tahsil etmediği tutarı ödemez.

6. Abonelik yenilemesinin durdurulması

Alıcı, aylık aboneliğin otomatik yenilenmesini paneldeki iptal seçeneği veya info@evhazar.com adresine doğrulanabilir bildirimle durdurabilir. İptal yöntemi satın alma yönteminden daha ağır veya ücretli olamaz.

- İptal, kural olarak içinde bulunulan ücretli dönemin sonunda sonuç doğurur.
- Sonraki yenileme tarihinde yeni tahsilat yapılmaz.
- Mevcut dönem sonuna kadar paket hakları kullanılabilir.
- İptal ile hesap silme birbirinden farklı işlemlerdir.
- İptal talebinin ekran veya e-posta teyidi Alıcı'ya gönderilir.

Yenileme tarihine çok yakın yapılan talep, ödeme kuruluşuna tahsilat talimatı aktarılmışsa aynı gün uygulanamayabilir. Böyle bir durumda bildirim zamanı ve tahsilat kaydı incelenir; Alıcı'nın süresinde iptal ettiği doğrulanırsa hatalı yenileme bedeli iade edilir.

7. Otomatik yenileme ve fiyat değişikliği

Otomatik yenileme yalnız Alıcı'nın ayrıca verdiği sürekli ödeme talimatıyla çalışır. Fiyat değişikliği mevcut ücretli dönemi etkilemez; sonraki yenilemeden önce bildirilir.

Alıcı yeni fiyatı kabul etmiyorsa yenileme tarihinden önce aboneliği kapatabilir. Tüketici Alıcı bakımından belirli süreli aboneliğin onay olmadan uzatılmasına ve sözleşme süresi içinde aleyhe değişikliğe ilişkin emredici kurallar saklıdır.

8. Ticari Alıcı için dönem içi iptal

Ticari Alıcı aboneliği kendi kararıyla dönem içinde iptal ederse, Sipariş Özeti'nde aksi açıkça belirtilmedikçe mevcut dönemin tamamı için tahsil edilen bedel iade edilmez. Bunun nedeni dijital erişim, kapasite ve paket haklarının dönem başında Alıcı'ya hazır edilmesidir.

- Kullanılmayan kota veya teklif hakkı nakde çevrilmez.
- Dönem içinde hizmetten az yararlanılması iade nedeni değildir.
- Müşteri dönüşü, satış veya gelir elde edilememesi iade nedeni değildir.
- Alıcı'nın faaliyet alanını, çalışanını veya ticari planını değiştirmesi iade nedeni değildir.
- Bir sonraki dönem yenilemesi iptal edilir.

EvHazar'ın kendi kusuru nedeniyle hizmeti esaslı ve sürekli biçimde sunamaması veya Ticari Alıcı'nın ihlali olmaksızın hizmeti kesin olarak sona erdirmesi hâllerindeki iade hakları saklıdır.

9. Tüketici Alıcı'nın cayma hakkı

Tüketici Alıcı, mesafeli hizmet sözleşmesinin kurulduğu tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden cayabilir. Bildirimin süre içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla EvHazar'a yöneltilmesi yeterlidir.

Tüketici cayma hakkı konusunda gereği gibi bilgilendirilmezse, yürürlükteki mevzuatta öngörülen uzatılmış süre uygulanabilir. Cayma talebi hesap içi destek alanı veya info@evhazar.com üzerinden iletebilir.

Bu bölüm ticari veya mesleki amaçla satın alınan firma/bayi aboneliğine uygulanmaz.

10. Erken aktivasyon ve cayma istisnası

Tüketici Alıcı hizmetin on dört günlük cayma süresi dolmadan aktive edilmesini ayrıca talep ederse, bu talep ve cayma hakkını kaybedebileceğine ilişkin bilgilendirme ayrı ve önceden işaretlenmemiş seçimlerle kaydedilir.

Tüketicinin açık talebi/onayıyla cayma süresi sona ermeden ifasına başlanan hizmetler veya elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler bakımından, yalnız mevzuattaki istisna koşulları gerçekleştiği ölçüde cayma hakkı kullanılamaz. İstisna otomatik veya geniş yorumlanmaz.

Erken aktivasyon onayı bulunmuyorsa EvHazır, tüketici hizmetini cayma süresi sonunda başlatmalı veya cayma hakkını geçersiz saymamalıdır.

11. İade yapılabilecek başlıca durumlar

Somut olayın kayıt ve belgelerle doğrulanması şartıyla aşağıdaki durumlarda tam veya oransal iade yapılabilir:

- Aynı sipariş bedelinin mükerrer tahsil edilmesi.
- Alıcı'nın süresinde iptal ettiği hâlde hatalı yenileme yapılması.
- Ödeme alınmasına rağmen hizmetin EvHazır kaynaklı nedenle hiç aktive edilmemesi.
- EvHazır'ın hizmeti Alıcı ihlali olmaksızın kesin olarak sunamayacağını bildirmesi.
- EvHazır kaynaklı esaslı ve uzun süreli hizmet kesintisinde kullanılmayan dönem.
- Geçerli tüketici cayma veya fesih hakkının kullanılması.
- Yetkili merci kararı veya emredici mevzuatın iade gerektirmesi.

İade tutarı, olayın niteliğine göre ödeme toplamı, kullanılan süre, sağlanan haklar ve kanuni zorunluluklar dikkate alınarak belirlenir. Tüketicie mevzuatın izin vermediği kesinti uygulanmaz.

12. İade yapılmayan başlıca durumlar

Emredici mevzuat ve EvHazır'ın kendi kusuru saklı olmak üzere aşağıdaki talepler iade sebebi değildir:

- Ticari Alıcı'nın dönem içinde fikrini değiştirmesi veya hizmete ihtiyaç duymaması.
- Kullanılmayan teklif, ilan, mesaj, müşteri erişimi veya kota.
- Aboneliğin beklenen sayıda müşteri, satış, ciro veya dönüş sağlamaması.
- Alıcı'nın yanlış paket, şehir, kategori veya faaliyet alanı seçmesi.
- Alıcı'nın belge eksikliği, yanlış beyanı veya güvenlik ihlali nedeniyle hizmetin durdurulması.
- Sahte belge, dolandırıcılık, veri kötüye kullanımı, spam veya ağır Sözleşme ihlali nedeniyle haklı fesih.
- Alıcı'nın cihaz, internet, e-posta veya kendi yazılımından kaynaklanan erişim sorunu.

- EvHazar'ın tarafı olmadığı bağımsız firma-müşteri ödemesi veya uyumsuzluğu.

13. Kullanılmış dijital haklar

Ticari paket kapsamında açılmış müşteri kaydı, görüntülenmiş iletişim bilgisi, gönderilmiş teklif/mesaj, yayımlanmış ilan, gerçekleşmiş sponsorlu gösterim veya tıklama kullanılmış hak sayılır.

Ticari Alıcı'nın kendi kararıyla iptal veya paket değişikliğinde kullanılmış haklar geri alınamaz ve bedelleri iade hesabında mahsup edilebilir. Tüketici Alıcı bakımından mahsup veya kesinti ancak emredici mevzuat izin veriyorsa uygulanır.

14. Reklam ve sponsorlu görünürlük iadeleri

Sponsorlu görünürlük hizmetlerinde dönem, gösterim, tıklama, konum veya hedef sayfa Sipariş Özeti'nde tanımlanır. Reklamın satışa dönüşmemesi, beklenen sayıda mesaj getirmemesi veya tahmini performansı yakalamaması tek başına iade nedeni değildir.

- Kampanya başlamadan önce iptal edilirse, oluşmuş hazırlık ve üçüncü taraf maliyeti açıkça kararlaştırılmışsa düşülerek kalan tutar iade edilebilir.
- Kampanya başladıktan sonra gerçekleşmiş gösterim, tıklama ve yayın süresi kullanılmış hizmettir.
- EvHazar'ın kendi teknik hatasıyla hiç yayın yapılmadığında yeniden yayın veya iade seçeneklerinden uygun olanı sunulur.
- Alıcı içeriğinin hukuka aykırı olması nedeniyle kaldırılan reklam için kullanılan dönem ve kaynak iade edilmez.

15. Belge doğrulaması tamamlanmayan hesap

Ücretli firma hesabı belge doğrulamasına bağlıysa, ödeme yapılması başvurunun mutlaka onaylanacağı anlamına gelmez.

- Başvuru EvHazar'ın değerlendirmesiyle ve Alıcı ihlali olmadan reddedilirse kullanılmayan hizmet bedeli iade edilir.
- Eksik belge için makul tamamlama süresi verilebilir.
- Sahte, tahrif edilmiş veya başkasına ait belge ağır ihlaldir; inceleme ve ödeme kuruluşu maliyetleri kanunen izin verildiği ölçüde mahsup edilebilir.
- İade, EvHazar'ın uğradığı ek zararı ayrıca talep etme hakkını ortadan kaldırmaz.

16. Teknik kesinti ve hizmetin sunulamaması

Kısa süreli bakım, güncelleme, internet kesintisi veya üçüncü taraf altyapı sorunu kural olarak dönem iadesi doğurmaz. EvHazır kesintiyi gidermek ve hizmeti sürdürmek için makul çabayı gösterir.

EvHazır kaynaklı kesintinin esaslı ve uzun süreli olması hâlinde öncelikle hizmet süresi uzatılabilir, eşdeğer hak tanımlanabilir veya kullanılmayan döneme ilişkin oransal iade yapılabilir. Tüketici Alıcı'nın kanuni seçimlik hakları saklıdır.

Mücbir sebep veya EvHazır'ın makul kontrolü dışındaki olaylarda iade, hizmetin fiilen kullanılmayan kısmı ve tarafların sözleşmesi dikkate alınarak değerlendirilir; EvHazır kullanılmayan hizmet karşılığını sebepsiz biçimde tutmaz.

17. Hesap askıya alma ve haklı fesih

Ödeme gecikmesi, sahte belge, müşteri verisinin amaç dışı kullanılması, spam, taciz, yanıltıcı teklif, fikrî hak ihlali, güvenlik saldırısı veya diğer ağır ihlalde hesap askıya alınabilir ya da sözleşme feshedilebilir.

Alıcı'nın ihlalinden kaynaklanan askıya alma süresi aboneliği kendiliğinden uzatmaz ve dönem bedelinin iadesini gerektirmez. EvHazır'ın tedbiri ölçüsüz veya hatalı uyguladığı doğrulanırsa kaybedilen erişim süresi telafi edilir ya da oransal bedel iadesi değerlendirilir.

18. İade başvurusunda istenen bilgiler

İade veya iptal başvurusunda aşağıdaki bilgiler istenebilir:

- Hesapta kayıtlı e-posta adresi.
- Alıcı adı/unvanı ve yetkili kişi.
- Sipariş, ödeme veya fatura numarası.
- İşlem ve tahsilat tarihi.
- Talebin türü ve kısa gerekçesi.
- Varsa mükerrer tahsilat, hata veya kesintiyi gösteren belge.

EvHazır başvuru için kartın tam numarasını, CVV/CVC güvenlik kodunu veya internet bankacılığı parolasını istemez. Kimlik doğrulama yalnız talebi ilgili hesapla güvenli biçimde eşleştirmek için gerekli ölçüde yapılır.

19. İnceleme ve karar süreci

Başvuru alındığında kayıt numarası oluşturulur. EvHazır; ödeme kaydı, aktivasyon zamanı, kullanılan kota, erişim, reklam/gösterim, iptal bildirimi ve Sözleşme ihlali kayıtlarını inceler.

- Eksik bilgi varsa Alıcı'dan tamamlaması istenir.
- Dolandırıcılık veya yetkisiz ödeme şüphesinde ödeme kuruluşuyla inceleme yapılabilir.
- Karar gerekçesi ve varsa iade hesabı kayıtlı iletişim kanalına bildirilir.
- Alıcı karara belgeleriyle itiraz edebilir.
- Yetkili mercilere başvuru hakkı saklıdır.

20. İade süresi

Tüketici Alıcı'nın geçerli cayma bildirimi üzerine iade, bildirimin EvHazır'a ulaştığı tarihten itibaren mevzuatta öngörülen süre içinde; kural olarak en geç on dört gün içinde yapılır.

Tüketici aboneliğinin feshi sonrasında kalan bedel ve varsa güvence tutarları, uygulanabilir abonelik mevzuatındaki süre içinde; kural olarak fesih tarihinden itibaren on beş gün içinde iade edilir.

Ticari Alıcı'nın hata veya mükerrer tahsilat iadesi, inceleme tamamlandıktan sonra makul sürede ödeme kuruluşuna iletilir. Banka veya kart kuruluşunun tutarı hesaba yansıtma süresi EvHazır'ın doğrudan kontrolünde değildir.

21. İade yöntemi

İade, kural olarak satın almada kullanılan ödeme aracına uygun biçimde, tek seferde ve kanunun izin vermediği ek masraf yüklenmeden yapılır. Ödeme aracının kapanmış veya teknik olarak kullanılamaz olması hâlinde Alıcı'nın kimliği ve hesap sahipliği doğrulanarak hukuka uygun alternatif yöntem belirlenir.

İade üçüncü kişinin hesabına yapılmaz. Ticari Alıcı adına fatura düzenlenmişse iade faturası veya muhasebe belgesi talep edilebilir. Tüketici Alıcı'nın iadesi, yalnız mevzuatın izin verdiği belge süreci nedeniyle geciktirilebilir.

22. Promosyon, indirim ve kuponlar

İade hesabında Alıcı'nın fiilen ödediği tutar esas alınır. Nakit karşılığı olmayan kupon, hediye kota veya promosyon hakları nakden iade edilmez.

- Sipariş tamamen iade edilirse yalnız o siparişe bağlı promosyon hakkı geri alınabilir.

- Kısmi iadede kampanya koşulları bozuluyorsa indirim tutarı, önceden açıkça bildirilen ve hukuka uygun yöntemle yeniden hesaplanabilir.
- EvHazar'ın kendi düzenlediği kampanya taahhüdü yerine getirilmezse düzeltme, eşdeğer hak veya iade sağlanır.
- Tüketicie önceden açıklanmayan kampanya kesintisi uygulanmaz.

23. Taksit, provizyon ve banka kayıtları

Taksitli ödemede EvHazar iade talimatını tek seferde ödeme kuruluşuna iletebilir; bankanın iade tutarını ekstreye yansıtma biçimi kart sözleşmesine göre değişebilir.

Provizyonda görünen ancak kesinleşmeyen tutar, banka tarafından otomatik kaldırılabilir ve iade işlemi sayılmayabilir. Tahsilat kesinleşmişse iade kaydı ayrıca oluşturulur.

24. Ters ibraz ve kötüye kullanım

Alıcı önce EvHazar'a başvurmadan bankaya itiraz edebilir; ancak geçerli biçimde satın alınıp kullanılan hizmet için gerçeğe aykırı 'yetkisiz işlem' beyanı hukuka aykırıdır.

Ters ibraz, sahtecilik veya ödeme kötüye kullanımı şüphesinde EvHazar hizmeti geçici olarak durdurabilir, ilgili kayıtları ödeme kuruluşuna ve yetkili mercilere sunabilir. Alıcı'nın hukuka uygun ödeme itirazı ve tüketici hakları engellenemez.

25. Fatura ve vergi işlemleri

Fatura, Alıcı'nın bildirdiği ad/unvan, vergi ve adres bilgileriyle düzenlenir. Yanlış bilgi nedeniyle yapılacak düzeltme, vergi mevzuatındaki süre ve yöntemlere tabidir.

Ticari iadede iade faturası veya ilgili muhasebe belgesi gerekebilir. EvHazar, zorunlu belgeyi makul süre içinde sunmayan Ticari Alıcı'nın iadesini vergi mevzuatına uygunluk sağlanana kadar bekletebilir. Tüketici iadesinde zorunlu olmayan fatura işlemi hak kullanımını engellemek için kullanılamaz.

26. Hesap kapatma ve veri silme

Abonelik iptali yalnız gelecekteki yenilemeyi durdurur; hesabı otomatik silmez. Hesap kapatma ve kişisel veri talepleri ayrı kanallardan işlenir.

İade veya uyuşmazlık tamamlanmadan hesap kapatılsa dahi fatura, ödeme, sözleşme ve hukuki işlem kayıtları yasal saklama süresince tutulabilir. Diğer kişisel veriler KVKK Aydınlatma Metni ve saklama-imha kurallarına göre silinir, yok edilir veya anonimleştirilir.

27. Politika deęiřiklikleri

EvHazar Politikayı mevzuat, ödeme altyapısı veya hizmet modelindeki değişiklikler nedeniyle ileriye etkili olarak güncelleyebilir. Esaslı değişiklikler yürürlüğe girmeden önce uygun kanalla bildirilir.

Deęiřiklikler geçmişte doğmuş geçerli iade veya cayma hakkını ortadan kaldırmaz ve mevcut ücretli dönem içinde Alıcı aleyhine geriye dönük uygulanmaz.

28. Başvuru ve uyuşmazlık mercileri

İptal ve iade başvuruları hesap içi destek alanı veya info@evhazir.com üzerinden yapılabilir. 0212 706 60 09 numarası genel destek hattıdır; ispat için yazılı/elektronik teyit önerilir.

Tüketici Alıcı, yürürlükteki parasal sınırlar doğrultusunda tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir. Ticari Alıcı uyuşmazlıklarında dava şartı arabuluculuk ve tarafların sözleşmesindeki yetki hükümleri uygulanır. Emredici görev ve yetki kuralları saklıdır.

Ek-1: Hızlı karar tablosu

Aşağıdaki tablo genel yönlendirmedir; somut olay ve emredici mevzuat ayrıca incelenir.

Durum	Genel sonuç	İnceleme notu
Mükerrer tahsilat	İade	Ödeme kayıtları eşleştirilir.
Süresinde iptale rağmen yenileme	İade	İptal zaman damgası kontrol edilir.
EvHazır kaynaklı hiç aktivasyon yok	Tam iade	Alıcı ihlali bulunmamalıdır.
EvHazır kaynaklı uzun kesinti	Süre uzatma veya oransal iade	Kesinti süresi ve etki ölçülür.
Ticari Alıcı'nın fikir değişikliği	İade yok	Sonraki yenileme durdurulur.
Kullanılmayan kota	İade yok	Paket erişimi hazır edilmişse.
Satış/müşteri dönüşü olmaması	İade yok	Sonuç garantisi verilmez.
Sahte belge veya ağır ihlal	İade yok	Ek zarar/rücu hakkı saklıdır.
Geçerli tüketici cayması	Kanuni sürede iade	Erken ifa istisnası ayrıca kontrol edilir.
Firma-müşteri yapı ödemesi	EvHazır ödemez	Talep ilgili bağımsız firmaya yöneltilir.

Ek-2: İptal / iade başvuru formu

Hesap e-postası	_____
Alıcı adı / unvanı	_____
Sipariş / fatura numarası	_____
İşlem tarihi	_____
Talep türü	Yenilemeyi durdurma / Cayma / İade / Hatalı tahsilat
Talep gerekçesi	_____
Varsa belge	_____
Başvuru tarihi	_____

Güvenliğiniz için tam kart numarası, CVV/CVC kodu, internet bankacılığı parolası veya SMS doğrulama kodu göndermeyin.

EvHazır'ı koruyan temel politika - özet

- EvHazır yalnız kendi tahsil ettiği dijital hizmet bedelini bu Politika kapsamında inceler.
- Bağımsız firmaya ödenen yapı, ürün, proje, kapora veya montaj bedelini EvHazır iade etmez.
- Ticari abonelikte dönem içi fikir değişikliği, kullanılmayan kota veya satış olmaması iade nedeni değildir.
- Abonelik iptali sonraki yenilemeyi durdurur; mevcut dönem hakları dönem sonuna kadar kullanılabilir.
- Sahte belge, veri kötüye kullanımı, dolandırıcılık veya ağır ihlalde hizmet kapatılabilir ve ücret iade edilmez.
- Mükerrer tahsilat, hatalı yenileme ve EvHazır kaynaklı hiç sunulmayan hizmet için iade mekanizması vardır.
- Tüketici işlemlerindeki cayma ve emredici iade hakları geçersiz biçimde sınırlandırılmaz.
- Başvurular işlem kayıtları, aktivasyon ve kullanılan haklar üzerinden belgeli biçimde incelenir.

Güçlü bir politika yalnız metinle oluşmaz. Panelde kolay iptal düğmesi, zaman damgalı kayıt, ayrı erken ifa seçimi, açık fiyat/KDV bilgisi ve çalışan bir iade iş akışı bulunmalıdır.

Resmî hukuki kaynaklar

- [6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun](#)
- [Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği](#)
- [Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği](#)
- [Ticaret Bakanlığı - Mesafeli Sözleşmeler Bilgilendirmesi](#)
- [Ticaret Bakanlığı - Abonelik Sözleşmeleri Bilgilendirmesi](#)
- [6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu](#)

Yayımlanmadan önce tamamlanmalıdır: EvHazır'ın açık adresi, vergi/MERSİS bilgileri, gerçek paket fiyatları, KDV, ödeme kuruluşu, yenileme/iptal ekranı, iade muhasebe süreci ve teknik kesinti telafi yöntemi doğrulanmalıdır. Tüketicieye sunulan metinler en az on iki punto olmalıdır.