



EVHAZIR TİCARİ SÖZLEŞMELER

Bayi Üyelik ve Abonelik Sözleşmesi

Ücretli firma hesapları, doğrulama, iş fırsatı erişimi ve pazaryeri kullanım koşulları

Platform işletmecisi	Emirhan Kurt ve Ort. Adi Ortaklığı (EvHazar)
E-posta	info@evhazar.com
Telefon	0212 706 60 09
İnternet	https://www.evhazar.com
Sürüm	1.0 - 4 Eylül 2026

Kurumsal kullanım taslağı: Bu sözleşme, Firma'nın müşteri, tüketici, çalışan, alt yüklenici, vergi, reklam, kişisel veri, ürün ve hizmet kaynaklı risklerini Firma üzerinde bırakacak; EvHazar'ın aracılık rolünü ve ticari haklarını güçlü biçimde koruyacak şekilde hazırlanmıştır. Bununla birlikte EvHazar'ın kendi kasti, ağır kusuru ve emredici mevzuattan doğan sorumlulukları sözleşmeyle kaldıramaz.

1. Taraflar

İşbu Bayi Üyelik ve Abonelik Sözleşmesi ('Sözleşme'); Emirhan Kurt ve Ort. Adi Ortaklığı (EvHazar) ile Platforma ticari veya mesleki amaçla kayıt olan üretici, uygulayıcı, satıcı, bayi, mimarlık/mühendislik işletmesi ya da diğer hizmet sağlayıcı ('Firma') arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

Firma adına kabul veren kişi, Firma'yı bu Sözleşme bakımından temsil ve ilzama yetkili olduğunu beyan eder. Yetkisiz temsil nedeniyle doğan sonuçlar ve EvHazar'ın bu nedenle uğradığı doğrudan zararlar, kanun hükümleri çerçevesinde yetkisiz işlem yapan kişiye ve ilgili işletmeye aittir.

- EvHazar e-posta: info@evhazar.com
- EvHazar telefon: 0212 706 60 09
- Platform: <https://www.evhazar.com>

2. Firma bilgilerinin sözleşmeye dâhil edilmesi

Firma'nın kayıt, doğrulama ve fatura ekranlarında bildirdiği ticaret unvanı, işletme türü, vergi kimlik numarası, MERSİS/esnaf sicil bilgisi, yetkili, e-posta, telefon, merkez ve fatura adresi ile seçtiği paket bu Sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

Firma, bu bilgilerin doğru, güncel ve kendi iradesiyle verildiğini; değişiklikleri gecikmeksizin hesabında güncelleyeceğini kabul eder. Yanlış veya eski bilgi nedeniyle bildirimlerin ulaşmamasından, mevzuata aykırı faturalandırmadan ya da üçüncü kişi zararından EvHazar'ın kusuru bulunmadıkça Firma sorumludur.

3. Tanımlar

Sözleşmede geçen temel kavramlar aşağıdaki anlamdadır:

- Platform: EvHazar internet sitesi, firma paneli, müşteri talepleri, ilan, teklif, mesajlaşma ve ilgili dijital hizmetler.
- Firma: Ticari veya mesleki amaçla Platforma kayıt olan bağımsız ürün veya hizmet sağlayıcı.
- Müşteri/Talep Sahibi: Yapı, ürün veya hizmet ihtiyacını Platforma ileten kullanıcı.
- Abonelik: Sipariş özetinde belirtilen aylık ücret karşılığında tanımlanan süreli kullanım hakkı.
- Paket: İş fırsatı erişimi, teklif, ilan, mesaj, görünürlük ve diğer hakların sınırlarını belirleyen plan.
- İş Fırsatı: Müşteri tarafından oluşturulan ve uygun firmalara açılan talep kaydı.
- Doğrulama: Belirli bilgi ve belgelerin kontrolü; kusursuzluk, ödeme gücü veya hizmet garantisi değildir.

4. Sözleşmenin konusu ve hukuki nitelik

Sözleşme; Firma hesabının oluşturulması, belgelerin doğrulanması, aylık abonelik ücretinin tahsili, paket haklarının kullanılması, müşteri taleplerine erişim, teklif/ilan yayımlama ve Platform kurallarını düzenler.

EvHazar, Müşteri ile Firma'yı buluşturan bir dijital aracılık ve iletişim platformudur. EvHazar; Firma'nın satıcısı, üreticisi, yüklenicisi, bayisi, acentesi, ticari temsilcisi, mimarı, mühendisi, çalışanı, alt yüklenicisi, garantörü veya tahsilat kefilisi değildir. Firma ile Müşteri arasında kurulacak satış, eser, hizmet, danışmanlık veya diğer sözleşmelerin tarafı olmaz.

Sonuç garantisi yoktur: Abonelik, Firma'ya paket kapsamındaki dijital kullanım haklarını sağlar; belirli sayıda talep, teklif kabulü, satış, ciro, müşteri dönüşü, sıralama veya bölgesel münhasırlık garantisi vermez.

5. Ticari sıfat ve basiret yükümlülüğü

Firma, Platformu ticari veya mesleki faaliyeti kapsamında kullandığını; faaliyetinin gerektirdiği bilgi, organizasyon ve özeni gösterecek profesyonel bir işletme olduğunu kabul eder. Firma, kendi sektör mevzuatını, teknik standartları, vergi ve fatura kurallarını, tüketici hukukunu, iş sağlığı ve güvenliği hükümlerini ve kişisel veri mevzuatını bilmek ve uygulamakla yükümlüdür.

Firma'nın şahıs işletmesi veya gerçek kişi tacir olması bu ticari kullanım niteliğini değiştirmez. Somut olayda emredici olarak uygulanması gereken hükümler saklıdır.

6. Başvuru, belge doğrulama ve hesap aktivasyonu

Firma paneli; başvurunun tamamlanması, istenen belgelerin yüklenmesi, gerekli sözleşmelerin kabulü, inceleme ve uygulanıyorsa ilk abonelik bedelinin ödenmesinden sonra EvHazar'ın onayıyla aktive edilir.

- Vergi levhası, sicil kaydı, faaliyet belgesi, imza/yetki belgesi ve sektörel belgeler güncel olmalıdır.
- EvHazar risk veya şüphe hâlinde ek belge, asıl belge gösterimi, görüntülü doğrulama veya resmî kayıt teyidi isteyebilir.
- Belge yüklenmesi hesabın mutlaka onaylanacağı anlamına gelmez.
- Süresi dolan, iptal edilen veya değişen belge en geç üç iş günü içinde güncellenmelidir.
- Sahte, tahrif edilmiş, başkasına ait ya da yanıltıcı belge ağır ihlal sayılır.

EvHazar, objektif güvenlik ve uygunluk değerlendirmesi sonucunda başvuruyu reddedebilir. Kanunun açıklamayı yasakladığı veya güvenlik gerekçesinin ayrıntılandırılmasının sistemi zayıflatacağı durumlar saklı olmak üzere, mümkün olduğunda temel ret gerekçesi bildirilir.

7. Doğrulama rozetinin kapsamı

Doğrulama rozeti yalnız EvHazar'ın ilan ettiği kontrol kapsamındaki bilgi veya belgelerin belirli bir tarihte incelendiğini gösterir. Rozet:

- Firma'nın tüm beyanlarının her zaman doğru olduğunu garanti etmez.
- Mali yeterlilik, borçsuzluk, üretim kapasitesi veya teslim kabiliyeti garantisi değildir.
- Ürün, proje, malzeme, montaj veya hizmet kalitesi taahhüdü değildir.
- EvHazar'ın Firma'ya kefil, ortak, acente veya garantör olduğu anlamına gelmez.
- Müşterinin ayrıca inceleme ve sözleşme yapma sorumluluğunu kaldırmaz.

EvHazar belge süresi, şikâyet, resmî kayıt değişikliği veya risk nedeniyle doğrulamayı yeniden inceleyebilir; rozeti geçici olarak gizleyebilir veya kaldırabilir.

8. Aylık abonelik ve paket hakları

Abonelik süresi bir aydır. Paket adı, aylık net bedel, KDV, toplam tahsilat, başlangıç tarihi, yenileme tarihi, kota ve ek haklar satın alma ekranındaki Sipariş Özeti'nde gösterilir ve Firma'nın ayrıca onayıyla kesinleşir.

- Paket hakları yalnız aktif abonelik ve ilgili hesap için geçerlidir.
- Kullanılmayan kota sonraki aya devretmez; Sipariş Özeti'nde açıkça aksi yazılabilir.
- Hesap, lisans, müşteri erişimi veya kota üçüncü kişiye satılamaz, kiralanamaz veya devredilemez.
- Birden fazla çalışan erişecekse yalnız yetkilendirilmiş alt kullanıcı hesapları kullanılmalıdır.
- Paket yükseltme veya ek kota bedeli işlem öncesinde ayrıca gösterilir.

EvHazır, paket kapsamını ileriye etkili olarak değiştirebilir. Esaslı daraltma ve fiyat değişikliği mevcut aylık dönemi etkilemez; sonraki yenilemeden önce Firma'ya bildirilir.

9. Yenileme, ödeme ve faturalandırma

Firma sürekli ödeme/yenileme talimatını ayrıca onaylamışsa Abonelik, Firma dönem sonundan önce iptal etmediği sürece aylık olarak yenilenir ve kayıtlı ödeme aracından Sipariş Özeti'ndeki güncel bedel tahsil edilir. Sürekli ödeme onayı bulunmuyorsa her dönem Firma'nın yeniden ödeme yapması gerekir.

- Tahsilat tarihi, abonelik yenileme tarihidir.
- Fiyat değişikliği bir sonraki yenilemeden önce bildirildiğinde Firma yenileme öncesinde ücretsiz iptal edebilir.
- Banka, ödeme kuruluşu, vergi ve tahsilat kaynaklı yasal ek tutarlar Sipariş Özeti'nde gösterilir.
- Fatura, Firma'nın beyan ettiği bilgiler üzerinden elektronik ortamda düzenlenebilir.
- Ödeme başarısız olursa paket hakları kısıtlanabilir veya hesap askıya alınabilir.

Vadesinde ödenmeyen ticari alacaklara, uygulanabilir mevzuat çerçevesinde temerrüt faizi ve belgeli tahsilat gideri uygulanabilir. EvHazır'ın hizmeti askıya alması, doğmuş alacak ve takip haklarını ortadan kaldırmaz.

10. İptal ve ücret iadesi

Firma Aboneliği panelden veya doğrulanabilir destek talebiyle iptal edebilir. İptal, içinde bulunulan ücretli dönemin sonunda sonuç doğurur ve sonraki yenilemeyi durdurur.

- Firma'nın kendi kararıyla yaptığı dönem içi iptalde kullanılan veya kullanılabilir hâle gelmiş dönem bedeli iade edilmez.
- Sözleşme ihlali nedeniyle askıya alma veya haklı fesih hâlinde ilgili dönem ücreti iade edilmez.
- EvHazır, Firma'nın ihlali olmaksızın hesabı dönem içinde kesin olarak kapatırsa kullanılmayan süreye ilişkin peşin bedel oransal olarak iade edilir.
- Aynı bedelin mükerrer veya hatalı tahsil edildiği doğrulanırsa fazla tahsilat iade edilir.
- Emredici kanun veya kesinleşmiş yetkili merci kararıyla zorunlu hâle gelen iadeler saklıdır.

Firma'nın ticari veya mesleki amaçla hareket etmesi nedeniyle tüketiciye özgü cayma hakkı kural olarak uygulanmaz; somut olayda kanunen tüketici sayılan kişiler yönünden emredici haklar saklıdır.

11. İş fırsatlarına erişim ve kullanım sınırları

İş fırsatları Firma'nın faaliyet alanı, hizmet bölgesi, doğrulama durumu, paket hakkı, talep gizlilik tercihi ve Platform kuralları doğrultusunda açılır. EvHazır eşleştirme ölçütlerini güvenlik, kalite ve kullanıcı deneyimi amacıyla güncelleyebilir.

- Firma yalnız gerçek ve ilgili ticari teklif hazırlamak amacıyla talebe erişebilir.
- Müşteri bilgileri toplu biçimde indirilemez, kopyalanamaz, satılamaz veya veri tabanı oluşturmak için kullanılamaz.
- Erişim hakkı, aynı gruptaki başka şirkete veya yetkisiz alt yükleniciye aktarılamaz.
- Talep sahibine taciz, baskı, tekrar eden arama veya ilgisiz pazarlama yapılamaz.
- İş fırsatının gerçek bir sözleşmeye dönüşeceği, müşterinin cevap vereceği veya başka firmayla çalışmayacağı garanti edilmez.

12. Tekliflerin bağlayıcılığı ve içeriği

Firma, yayımladığı veya müşteriye ilettiği teklif, fiyat, indirim, süre, kapasite, garanti, referans ve teknik beyanların doğruluğundan tek başına sorumludur. Teklifte en azından kapsam, hariç tutulan işler, ürün/malzeme özellikleri, KDV, nakliye, vinç, temel, montaj, ruhsat, proje, ödeme planı, teslim süresi ve teklif geçerlilik tarihi açıkça belirtilmelidir.

- Yanıltıcı başlangıç fiyatı, gerçekte sunulmayan kampanya veya sahte indirim kullanılamaz.
- Müşteriyi cezbetmek için uygulanmayacak fiyat verilemez.
- Avans, kapora ve ödeme koşulları yazılı ve şeffaf olmalıdır.
- Önemli maliyet ve teknik istisnalar küçük yazı veya belirsiz ifade ile gizlenemez.
- Değişiklikler müşteriyle yazılı biçimde kararlaştırılmalıdır.

EvHazar, teklifin tarafı değildir; teklifin kabulüyle Firma ile Müşteri arasında doğabilecek ilişki ilgili tarafların kendi sözleşmesine tabidir.

13. Müşteri sözleşmeleri ve tüketici mevzuatı

Firma, Müşteri ile kurduğu satış, eser veya hizmet sözleşmesinin hazırlanması ve ifasından tek başına sorumludur. Müşteri tüketici ise Firma; ön bilgilendirme, mesafeli sözleşme, cayma, ayıplı mal/hizmet, garanti, teslim, iade, fatura ve satış sonrası yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirir.

Firma, kendi ürün veya hizmeti nedeniyle Müşterinin EvHazar'a yönelttiği şikâyet, iade, tazmin, garanti veya kamu başvurusunda EvHazar'ın talebi üzerine bilgi ve belge sağlar; uyuşmazlığın çözümü için gecikmeksizin iş birliği yapar.

14. Teknik, idari ve sektörel uygunluk

Firma; proje, imalat, malzeme, taşıma, kurulum ve saha çalışmasının yürürlükteki teknik standartlara, imar/ruhsat şartlarına, iş sağlığı ve güvenliği hükümlerine, çevre kurallarına ve mesleki yetki sınırlarına uygunluğundan sorumludur.

- Gerekli ruhsat, izin, proje müellifi, şantiye şefi, mühendislik hesabı ve mesleki imza koşulları Firma tarafından kontrol edilir.
- Çalışan ve alt yüklenicilerin ücret, sigorta, vergi, iş güvenliği ve mesleki yeterliliği Firma'nın sorumluluğundadır.
- Ürün ve malzeme uygunluğu, beyan edilen sertifika ve standarda dayanmalıdır.
- Kanunen zorunlu sigorta, izin ve yetki belgeleri faaliyet boyunca geçerli tutulmalıdır.
- Müşterinin talebi hukuka veya güvenliğe aykırıysa Firma işi kabul etmemelidir.

15. İlan, mağaza ve profil içerikleri

Firma'nın unvan, logo, fotoğraf, ürün, referans, fiyat ve hizmet açıklamaları doğru, güncel, ispatlanabilir ve hak sahibi tarafından kullanıma izinli olmalıdır.

- Gerçekte yapılmayan proje referans gösterilemez.
- Başka firmaya ait fotoğraf, katalog, marka veya metin izinsiz kullanılamaz.
- Yetkisiz 'resmî bayi', 'tek yetkili', 'en iyi', 'garantili' veya benzeri yanıltıcı iddia yayımlanamaz.
- Sahte yorum, puan satın alma, organize değerlendirme veya rakibi kötüleme yapılamaz.
- İlan fiyatı ile görüşmede sunulan fiyat arasındaki zorunlu farklılıkların nedeni açıklanmalıdır.

EvHazar, içeriği formatlamak, kırpma, yeniden boyutlandırmak, kategoriye ayırmak ve Platformda göstermek için gerekli teknik işlemleri yapabilir. Anlamı değiştiren esaslı düzenleme Firma'nın teyidiyle yapılır.

16. Fikrî mülkiyet ve kullanım lisansı

Firma, Platforma yüklediği logo, görsel, video, metin, proje ve diğer içerik üzerinde gerekli hak ve izinlere sahip olduğunu garanti eder. Firma, bu içeriğin Platformda barındırılması, çoğaltılması, teknik olarak uyarlanması, tanıtılması ve kullanıcılara gösterilmesi için EvHazar'a üyelik ve içerik yayını süresince geçerli, bedelsiz, sınırlı ve alt hizmet sağlayıcılara kullanılabilir lisans verir.

Bu lisans, EvHazar'ın içeriği Firma'dan bağımsız bir ürün gibi satmasına izin vermez. Firma'nın içeriği üçüncü kişi hakkını ihlal ederse kaldırma, savunma ve doğan zararı karşılama yükümlülüğü Firma'ya aittir.

EvHazar markası, doğrulama rozeti, yazılımı, arayüzü, veri tabanı ve özgün içerikleri üzerindeki haklar EvHazar'a veya ilgili hak sahibine aittir. Firma yazılı izin olmadan EvHazar'la ortaklık, temsilcilik, kefalet veya resmî onay ilişkisi varmış izlenimi veremez.

17. Müşteri verilerinin korunması

Firma, kendisine açılan müşteri verilerini yalnız ilgili talebi incelemek, teklif hazırlamak ve müşterinin talep ettiği iletişimi yürütmek için kullanır. Firma, veriyi kendi amaçlarıyla işlemeye başladığı ölçüde bağımsız veri sorumlusu olarak 6698 sayılı Kanun ve ilgili mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirir.

- Müşteri verisi izinsiz reklam listesine, CRM havuzuna veya üçüncü taraf kampanyasına eklenemez.
- Veri satılamaz, kiralanamaz, toplu aktarılamaz veya yetkisiz çalışanla paylaşılamaz.
- Erişim görevle sınırlı tutulur; güçlü parola ve uygun teknik/ıdari önlemler uygulanır.
- İşleme amacı sona erdiğinde ve yasal saklama zorunluluğu kalmadığında veri silinir, yok edilir veya anonimleştirilir.
- Veri ihlali veya yetkisiz erişim şüphesi derhal EvHazar'a ve gerekiyorsa ilgili mercilere bildirilir.
- Veri sahibinin başvurusunda EvHazar'la gecikmeksizin iş birliği yapılır.

Firma'nın müşteri verisini amaç dışı kullanması, hukuka aykırı pazarlama yapması veya gerekli güvenliği sağlamaması nedeniyle doğan idari, hukuki ve cezai sorumluluk Firma'ya aittir. EvHazar'ın kendi veri işleme faaliyetinden doğan sorumluluğu saklıdır.

18. Ticari elektronik ileti ve pazarlama

Firma, telefon, SMS, e-posta ve diğer kanallardaki ticari iletiler için 6563 sayılı Kanun, ilgili yönetmelik ve İleti Yönetim Sistemi kurallarına uyar. Talebe cevap verme hakkı, müşteriye süresiz veya ilgisiz pazarlama yapma yetkisi vermez.

Firma; gerekli onayları almak, ret taleplerini uygulamak, ispat kayıtlarını saklamak ve ileti içeriğindeki tanıtıcı bilgileri doğru göstermekle sorumludur. EvHazar'ın ileti altyapısı kullanılsa dahi Firma'nın kendi ticari iletişinin hukuka uygunluğunu kontrol yükümlülüğü devam eder.

19. Yasaklı faaliyetler

Aşağıdaki davranışlar ağır Sözleşme ihlali sayılır:

- Sahte veya tahrif edilmiş belge, kimlik, sertifika, referans, fiyat ya da kapasite beyanı sunmak.
- Müşteri verisini satmak, toplu indirmek, platform dışı veri tabanı oluşturmak veya ilgisiz pazarlamada kullanmak.
- Hesap, paket, kota veya erişim hakkını üçüncü kişiye kullandırmak.
- Bot, kazıyıcı, otomasyon veya tersine mühendislikle veriye yetkisiz erişmek.
- Müşteriyi tehdit etmek, taciz etmek, ayrımcılık yapmak veya yanıltıcı ödeme talep etmek.
- Sahte yorum, sahte sipariş, danışıklı teklif veya sıralama manipülasyonu yapmak.

- Zararlı yazılım yüklemek, güvenlik açığını istismar etmek veya hizmeti aksatmak.
- EvHazar'ın ücret, kota veya erişim kontrollerini dolanmak.
- Kanuna, kamu düzenine, meslek kurallarına veya üçüncü kişi haklarına aykırı içerik yayımlamak.

20. Denetim, bilgi talebi ve iş birliği

EvHazar; belge geçerliliği, şikâyet, güvenlik, dolandırıcılık, veri kullanımı, teklif doğruluğu ve Sözleşmeye uyum amacıyla makul bilgi ve belge isteyebilir. Firma talebi belirtilen süre içinde doğru ve eksiksiz karşılar.

EvHazar, yalnız gerekli ölçüde otomatik risk kontrolü, örnekleme veya şikâyet bazlı inceleme yapabilir. Bu yetki EvHazar'ın her ilan, teklif, işlem veya iletiyi önceden denetlediği ya da Firma'nın yükümlülüğünü üstlendiği anlamına gelmez.

Firma, resmî merci, mahkeme, tüketici hakem heyeti veya veri koruma başvurusunda ilgili işlem kayıtlarını korur ve EvHazar'ın savunmasını hazırlaması için hukuka uygun bilgi/belge desteği sağlar.

21. İçerik kaldırma, kota kısıtlama ve askıya alma

EvHazar; Sözleşme ihlali, ödeme gecikmesi, belge eksikliği, güvenlik riski, şikâyet yoğunluğu, hukuka aykırılık şüphesi veya resmî talep hâlinde ölçülü tedbir uygulayabilir:

- İlan veya teklifin görünürlüğünü sınırlamak ya da içeriği kaldırmak.
- Müşteri iletişim bilgisine erişimi geçici olarak kapatmak.
- Teklif, mesaj veya ilan kotasını sınırlamak.
- Doğrulama rozetini askıya almak veya kaldırmak.
- Hesabı geçici olarak askıya almak.
- Ağır veya tekrarlanan ihlalde Sözleşmeyi haklı nedenle feshetmek.

Acil güvenlik, dolandırıcılık, veri ihlali, sahte belge veya yasal zorunluluk hâlinde tedbir önceden bildirim yapılmaksızın uygulanabilir. Koşullar elverdiğinde Firma'ya gerekçe ve itiraz kanalı sağlanır.

22. Firma'nın çalışanları ve alt yüklenicileri

Firma, hesabına erişen yetkili, çalışan, danışman, acente ve alt yüklenicilerin işlemlerinden kendi işlemi gibi sorumludur. Alt kullanıcı yetkileri görevle sınırlı tutulmalı ve ayrılan personelin erişimi derhal kaldırılmalıdır.

Firma'nın müşteriye sunduğu ürün veya hizmeti alt yükleniciye gördürmesi, müşteriye ve EvHazar'a karşı sorumluluğunu kaldırmaz. Firma, alt yüklenicinin mevzuata, gizliliğe, iş güvenliğine ve teknik şartlara uymasını sağlar.

23. Şikâyet, yorum ve itibar yönetimi

Müşteriler Firma hakkında yorum veya şikâyet oluşturabilir. EvHazar, yorumları ilan edilen kurallar çerçevesinde yayımlayabilir, inceleyebilir, geçici olarak gizleyebilir veya kaldırabilir.

- Firma olumsuz yorumun sırf olumsuz olması nedeniyle kaldırılmasını talep edemez.
- Firma, somut belgeyle itiraz ve cevap hakkını kullanabilir.
- Sahte, hakaret içeren, kişisel veri ifşa eden veya ilgisiz içerikler incelemeye alınabilir.
- Firma müşteriye yorumunu değiştirmesi için tehdit, baskı veya yanıltıcı menfaat teklif edemez.
- EvHazar, puan veya sıralamanın sürekli aynı kalacağını garanti etmez.

24. Gizlilik

Taraflar; kamuya açık olmayan ticari, teknik, mali ve operasyonel bilgileri yalnız Sözleşmenin ifası amacıyla kullanır ve hukuken yetkili kişiler dışında açıklamaz. Müşteri talepleri, fiyatlandırma yöntemi, güvenlik kontrolleri, Platform istatistikleri ve erişim yapısı EvHazar'ın gizli bilgisi olabilir.

Kanunen açıklanması zorunlu bilgiler, hukuka uygun biçimde daha önce bilinen bilgiler ve hak sahibinin yazılı olarak açıkladığı bilgiler gizlilik yükümlülüğü dışındadır. Gizlilik yükümlülüğü Sözleşme bittikten sonra niteliği gereği devam eder.

25. EvHazar'ın hizmet taahhüdü ve garanti sınırı

EvHazar, abonelik süresince seçilen paket kapsamındaki dijital özellikleri makul teknik özenle sunar. Bununla birlikte Platform; internet, barındırma, ödeme, e-posta, SMS, harita veya diğer üçüncü taraf altyapılarına bağımlı olabilir.

- Kesintisiz, hatasız veya her cihazla tam uyumlu hizmet garantisi verilmez.
- Belirli sayıda müşteri, teklif, satış, dönüş, görüntülenme veya kazanç garanti edilmez.
- Müşteri talebinin gerçekliği veya müşterinin ödeme gücü garanti edilmez.
- Arama sırası, görünürlük ve eşleştirme algoritmasının sabit kalacağı garanti edilmez.
- Bakım, güvenlik ve güncelleme nedeniyle geçici kesinti yapılabilir.

Planlı önemli kesintiler imkân ölçüsünde önceden duyurulur. EvHazar'ın kendi kusurundan doğan yükümlülükleri saklıdır.

26. EvHazar'ın sorumluluğunun sınırlandırılması

EvHazar; Firma'nın bağımsız ticari faaliyeti, ürün/hizmeti ve müşteri sözleşmesinden doğan riskleri üstlenmez. Mevzuatın izin verdiği en geniş ölçüde EvHazar aşağıdakilerden sorumlu değildir:

- Firma'nın teklif, fiyat, indirim, ürün, proje, malzeme, üretim, teslim, montaj ve garanti taahhütleri.
- Firma ile Müşteri arasındaki sözleşme, ödeme, kapora, fatura, iade, ayıp ve tazmin uyumsuzlukları.
- Firma'nın vergi, ruhsat, imar, mesleki yetki, çalışan, alt yüklenici ve iş güvenliği yükümlülükleri.
- Firma'nın yanlış belge, yanıltıcı reklam, hukuka aykırı içerik veya üçüncü kişi hakkı ihlali.
- Firma'nın müşteri verisini amaç dışı kullanması veya ticari ileti mevzuatını ihlal etmesi.
- EvHazar'ın makul kontrolü dışındaki üçüncü taraf altyapı kesintisi ve mücbir sebep.
- Firma'nın hesap güvenliğini ihmal etmesi ya da erişimini üçüncü kişiye vermesi.

EvHazar'ın olağan kusuruyla doğrudan bağlantılı ve ispatlanmış bir zarardan sorumlu olduğu hâllerde, emredici kanun aksini gerektirmedikçe toplam sözleşmesel sorumluluk, zarara yol açan olaydan önceki son üç ayda Firma'nın EvHazar'a ödediği net abonelik bedelleri toplamıyla sınırlıdır. Dolaylı zarar, kâr/ciro/fırsat kaybı, beklenen tasarruf, itibar kaybı ve üçüncü kişinin bağımsız fiilinden doğan sonuçlar EvHazar'ın hukuken sorumlu olduğu zorunlu hâller dışında kapsam dışındadır.

Geçerlilik sınırı: Bu sınırlamalar EvHazar'ın kastı veya ağır kusuru, bedensel zarar, kontrol alanındaki hukuka aykırı kişisel veri işlemesi, gerekli veri güvenliği önlemlerini almaması ya da emredici mevzuatın sınırlamaya izin vermediği sorumluluklarda uygulanmaz.

27. Firma'nın tazmin ve rücu yükümlülüğü

Firma; kendi fiili, içeriği, ürünü, hizmeti, çalışanı veya alt yüklenicisi nedeniyle EvHazar'a yöneltilen müşteri, tüketici, çalışan, hak sahibi, idari makam veya diğer üçüncü kişi taleplerinde EvHazar'ı korumak ve hukuka uygun ölçüde doğan zararı karşılamakla yükümlüdür.

Bu yükümlülük özellikle aşağıdaki hâlleri kapsar:

- Ayıplı veya geç teslim edilen ürün/hizmet, garanti ve iade uyuşmazlığı.
- Yanıltıcı teklif, sahte indirim, eksik ön bilgilendirme veya haksız ticari uygulama.
- Fikrî mülkiyet, marka, fotoğraf, proje, kişilik veya gizlilik hakkı ihlali.
- Müşteri verisinin amaç dışı kullanımı, veri güvenliği ihlali veya izinsiz ticari ileti.
- Vergi, fatura, çalışan, alt yüklenici, iş güvenliği, ruhsat, izin veya teknik standart ihlali.
- Firma'nın yanlış belge veya beyanı nedeniyle EvHazar'ın idari ya da hukuki sürece maruz kalması.

Firma'nın ödeme yükümlülüğü; kesinleşmiş karar, Firma'nın onayıyla yapılan makul sulh veya doğrudan bağlantısı belgelenmiş savunma/inceleme gideri üzerinden, EvHazar'ın kendi kusur payı düşülerek belirlenir. Firma, savunmada gerekli bilgi ve belgeyi zamanında sağlar; EvHazar Firma'nın makul savunma haklarını gözetir.

28. Mücbir sebep

Doğal afet, yangın, salgın, savaş, terör, geniş çaplı siber saldırı, genel internet/enerji kesintisi, kamu otoritesi işlemi, grev veya tarafın makul kontrolü dışındaki benzeri olaylar mücbir sebep sayılabilir. Etkilenen yükümlülük olay süresince askıda kalır.

Mücbir sebebe dayanan taraf, mümkün olan en kısa sürede bildirim yapar ve etkileri azaltmak için makul çabayı gösterir. Olay otuz günden uzun sürerse taraflardan her biri gelecek dönemler bakımından Sözleşmeyi feshedebilir; doğmuş ödeme ve gizlilik/veri koruma yükümlülükleri devam eder.

29. Süre, fesih ve hesap kapatma

Sözleşme elektronik kabul tarihinde yürürlüğe girer ve Abonelik yenilendiği sürece devam eder. Firma yenilemeyi durdurarak olağan fesih yapabilir.

EvHazar; ağır ihlal, sahte belge, dolandırıcılık, veri satışı, güvenlik ihlali, hukuka aykırı faaliyet, ödenmeyen borç, marka kötüye kullanımı veya tekrarlanan müşteri mağduriyetinde Sözleşmeyi derhal haklı nedenle feshedebilir.

Fesih hâlinde Firma'nın erişimi kapatılır; yayımdaki ilanlar kaldırılabilir; müşteri verileri yalnız devam eden hukuki sebep ve saklama zorunluluğu kapsamında tutulur. Fesih öncesinde doğmuş alacak, tazmin, gizlilik, fikrî mülkiyet, veri koruma, delil ve uyuşmazlık hükümleri nitelikleri gereği devam eder.

30. Sözleşme ve paket değişiklikleri

EvHazar; mevzuat, güvenlik, teknik altyapı, hizmet kapsamı veya ticari gereklilik nedeniyle Sözleşmeyi ileriye etkili olarak güncelleyebilir. Firma'nın yükümlülüklerini veya ücretini esaslı biçimde etkileyen değişiklikler, kural olarak yürürlükten en az on beş gün önce kayıtlı e-posta veya panel üzerinden bildirilir.

Firma değişikliği kabul etmiyorsa yürürlük tarihinden önce Aboneliği yenilemeden sona erdirebilir. Mevzuat veya acil güvenlik nedeniyle derhal uygulanması gereken değişiklikler mümkün olan en kısa sürede bildirilir. Değişiklikler geçmişe dönük ücret veya borç yaratmaz.

31. Bildirimler

Hesap, doğrulama, ödeme, yenileme, askıya alma, güvenlik ve Sözleşme bildirimleri Firma'nın kayıtlı e-postası, paneli veya doğrulanmış diğer iletişim kanalına gönderilebilir. Firma iletişim bilgilerini güncel tutmakla yükümlüdür.

Hukuken özel şekle tabi ihtar ve bildirimlerde Türk Ticaret Kanunu ve diğer mevzuatın öngördüğü noter, taahhütlü mektup, telgraf, KEP veya güvenli elektronik imza yöntemleri kullanılır. Sıradan panel/e-posta bildirimi kanunen zorunlu özel şeklin yerine geçmez.

32. Elektronik kayıtlar ve delil

Tarafların elektronik kabul, sipariş özeti, ödeme, fatura, mesaj, teklif, hesap hareketi, IP, zaman damgası, sunucu ve güvenlik kayıtları yürürlükteki usul hukukuna göre delil olarak değerlendirilebilir.

Bu hüküm EvHazır kayıtlarını tek veya kesin delil hâline getirmez ve Firma'nın kanuni ispat haklarını imkânsızlaştırmaz. Kayıtların bütünlüğü, kaynağı ve somut olayla ilgisi yetkili merci tarafından değerlendirilir.

33. Uygulanacak hukuk ve yetki

Sözleşmeye Türk hukuku uygulanır. Dava şartı arabuluculuk kapsamındaki ticari uyuşmazlıklarda yargı yolundan önce arabuluculuğa başvurulur.

Tarafların her ikisinin de tacir veya kamu tüzel kişisi olduğu ölçüde, İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Emredici görev ve yetki hükümleri ile tacir olmayan taraflar bakımından kanunen değiştirilemeyen yetki kuralları saklıdır.

34. Bölünebilirlik, feragat ve devir

- Bir hükmün geçersiz veya uygulanamaz olması diğer hükümleri kendiliğinden geçersiz kılmaz.
- EvHazır'ın bir hakkı derhal kullanmaması o haktan sürekli feragat ettiği anlamına gelmez.
- Firma, hesabı veya Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini EvHazır'ın yazılı onayı olmadan devredemez.
- EvHazır, işletme veya hizmet devrinde mevzuatın gerektirdiği bildirimleri yaparak Sözleşmeyi devredebilir.
- İlan Kuralları, Yorum Kuralları, KVKK metinleri, Paket/Sipariş Özeti ve ödeme koşulları kendi kapsamlarında Sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

35. Elektronik kabul ve kayıt

Sözleşme, Firma'nın yetkili temsilcisinin metne erişebildiği kayıt/abonelik ekranında önceden işaretlenmemiş kabul kutusunu işaretlemesi ve abonelik işlemini tamamlamasıyla yürürlüğe girer.

Firma ticaret unvanı	_____
Vergi / MERSİS numarası	_____
Yetkili ad soyad	_____
Sözleşme sürümü	1.0
Kabul tarih ve saati	_____
Kabul kayıt numarası	_____

- ☐ Firma/Bayi Üyelik ve Abonelik Sözleşmesi'ni okudum; Firma'yı temsil ve ilzama yetkili olduğumu, üyeliğin satış veya iş fırsatı garantisi vermediğini, müşteri sözleşmeleri ile ürün/hizmet sorumluluğunun Firma'ya ait olduğunu kabul ediyorum.

Ek-1: Aylık paket ve sipariş özeti

Aşağıdaki alanlar, her satın alma ve yenileme öncesinde Firma'ya gösterilen elektronik Sipariş Özeti ile doldurulur. Belirsiz veya boş bırakılan ücret/kota hükmü Firma aleyhine uygulanmaz.

Paket adı	_____
Aylık net abonelik bedeli	_____ TL
KDV	_____ TL
Aylık toplam tahsilat	_____ TL
Başlangıç tarihi	_____
Yenileme tarihi	_____
İş fırsatı erişim kotası	_____
Teklif / ilan / mesaj hakları	_____
Ek görünürlük hakları	_____
Sürekli ödeme talimatı	Var / Yok

- ☐ Sipariş Özetiindeki aylık bedeli, vergileri, paket haklarını, yenileme tarihini ve iptal koşullarını gördüm; belirtilen paket için ödeme yükümlülüğünü kabul ediyorum.

EvHazar'ı koruyan temel ticari hükümler - özet

Bu özet uygulama kolaylığı içindir; Sözleşmenin yerine geçmez.

- Firma profesyonel/ticari kullanıcıdır ve kendi sektör mevzuatından sorumludur.
- Abonelik aylıktır; paket bedeli ve kota her sipariş özetinde ayrıca gösterilir.
- Abonelik belirli talep, satış, ciro, sıralama veya müşteri dönüşü garantisi vermez.
- Firma'nın ilan, teklif, ürün, proje, üretim, teslim, montaj, garanti ve müşteri sözleşmesi tamamen Firma'nın sorumluluğundadır.
- Firma müşteri verisini yalnız ilgili talep için kullanabilir; veri satışı ve izinsiz pazarlama ağır ihlaldir.
- Sahte belge, yanıltıcı teklif, veri ihlali, dolandırıcılık ve tekrarlanan mağduriyette hesap derhal kapatılabilir.
- Firma kaynaklı müşteri, kamu, vergi, çalışan, KVKK ve fikrî hak talepleri Firma'ya rücu edilebilir.
- EvHazar'ın olağan kusurdaki sözleşmesel sorumluluğu, hukuken izin verildiği ölçüde son üç aylık net abonelik bedeliyle sınırlıdır.
- EvHazar'ın kastı, ağır kusuru ve emredici mevzuattan doğan sorumlulukları kapsam dışında bırakılamaz.

Operasyonel şart: Bu hükümler ancak kayıt ekranı, ödeme akışı, paket sayfası, belge kontrolü, KVKK süreci ve fiili uygulama sözleşmeyle aynı çalışırsa koruma sağlar.

Resmî hukuki kaynaklar

Taslak hazırlanırken aşağıdaki resmî kaynaklar esas alınmıştır:

- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- Ticaret Bakanlığı Elektronik Ticaret Mevzuatı
- KVKK - Veri Güvenliğine İlişkin Yükümlülükler

Yayına alma öncesi zorunlu kontrol: EvHazar'ın tebligata elverişli adresi, vergi/MERSİS bilgileri, gerçek abonelik bedeli, KDV, ödeme sağlayıcısı, sürekli ödeme onayı, fatura akışı, iade yöntemi ve teknik paket kotaları tamamlanmalıdır. Ticaret ve KVKK alanında çalışan bir avukatın son incelemesi önerilir.